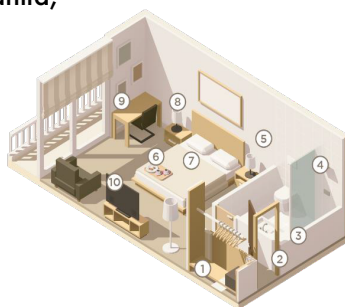


## LUNGARNO COLLECTION – PROTOCOLLO DI SICUREZZA

Teniamo molto alla salute dei nostri colleghi e dei nostri ospiti, per questo abbiamo implementato nuove procedure anti-Covid atte a garantire un soggiorno sicuro.

Eccone alcune:

- Tutti i punti di contatto negli spazi pubblici, come le maniglie delle porte, i pulsanti dell'ascensore, i corrimano, i ripiani del tavolo, ecc. vengono puliti continuamente e sanificati con l'utilizzo di un disinfettante;
- Abbiamo messo in atto protocolli specifici di pulizia e checklist per ogni reparto alberghiero: maggiordomi, team F&B per servizio colazione e servizio in camera, reception e governanti;
- Il nostro team addetto alle pulizie possiede procedure specifiche relative ai dieci punti critici (di seguito illustrati), per i quali vengono utilizzati disinfettanti a base di alcol etilico 70% o ipoclorito di sodio 0,1%/0,5% o altri disinfettanti di comprovata efficacia contro Sars-cov-2 come stabilito dal Ministero della Salute e Istituto Superiore di Sanità;



- Gli spazi pubblici vengono disinfettati più volte al giorno con disinfettanti approvati dal Ministero della Salute ed anche tramite dispositivi generatori di ozono attivati ogni notte ed in ciascuna camera alla partenza degli ospiti come procedura di secondo livello;
- Il nostro ristorante è stato riconfigurato per garantire la giusta distanza di sicurezza tra gli ospiti;
- La temperatura corporea viene rilevata per ogni persona che entra nell'hotel;
- Mascherine e guanti monouso vengono forniti agli ospiti e al personale e cambiati frequentemente. Il team addetto alle pulizie utilizza guanti nuovi per ciascuna stanza nella quale lavora. Il team F&B serve solo alimenti e tocca i prodotti con mani e guanti disinfettati.
- I disinfettanti per le mani sono disponibili in tutte le camere e nelle aree comuni agli ospiti, inclusi ingresso, hall, corridoi e ristorante;
- I nostri autisti seguono procedure rigorose e le vetture vengono disinfettate dopo ogni utilizzo, così come i bagagli.
- Per il check-in e check-out abbiamo implementato una procedura tutta digitale, senza alcun contatto e totalmente sicura per i tuoi dati, tramite l'utilizzo di uno smartphone en-suite. Lo stesso sarà utile anche per prenotare il servizio di lavanderia, il servizio in camera, l'ordine della colazione e per chat o videochat con lo staff, in modo intelligente e veloce
- Tutto il materiale di comunicazione cartaceo verrà sostituito con supporti digitali, al fine di evitare contaminazioni incrociate. I pochi materiali cartacei presenti o necessari saranno usa e getta.

*Gentile Ospite,*

*prima di mettersi in viaggio le consigliamo di consultare il sito del Ministero degli Esteri, al seguente link:*  
<https://infocovid.viaggiasesicuri.it/index.html>

*Le verrà richiesto di compilare un questionario, che le fornirà indicazioni di carattere generale in merito alla normativa vigente in Italia in materia di spostamenti da/per l'estero.*

*Buon viaggio!*