

ALLEGATO 2 ALLE LINEE GUIDA SULL'ACCESSIBILITÀ DEGLI STRUMENTI INFORMATICI

MODELLO DI AUTOVALUTAZIONE

Indice

Il modello di autovalutazione di accessibilità è stato realizzato in conformità alla Legge “Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici”.

Indice	2
Modello di autovalutazione [V. 01].....	3
Requisiti tecnici di accessibilità	4
Terminologia.....	5
Web	5
Documenti non web	12
Applicazioni mobili	16
Generici	26
ICT con comunicazione bidirezionale	27
ICT con funzionalità video	28
Documentazione e servizi a supporto	29
Ulteriori funzioni di accessibilità	29
Hardware.....	30
Software	33

Modello di autovalutazione [V. 01]
Data: 23/07/2026
Breve descrizione del prodotto: Lungarno Collection
Metodologia di valutazione: test con risorse umane e tool di verifica.
Standard applicabili e linee guida: WCAG 2.1 (AA)
Responsabile alla compilazione: BRG

Requisiti tecnici di accessibilità

Questo report è stato generato secondo i requisiti tecnici di accessibilità indicati nei campi sottostanti

Standard utilizzato	Livello di conformità
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/	(No)
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/	Livello AA (Sì)
La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionali applicabili ai prodotti e servizi UNI EN 301549:2018	(No)

Terminologia

I termini utilizzati per la dichiarazione di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT

Web

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Criterio	Conformità	Note
1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.1.1 Contenuti non testuali (livello AA)	Non soddisfatto	Rilevate 19 immagini significative con attributo alt vuoto (sezioni promozionali e gallerie della home page); video hero (.mp4) privo di sottotitoli e trascrizione; caroselli senza descrizioni testuali equivalenti. Verifica con strumento automatico (axe-core) e analisi del DOM.
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Non applicabile	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Level AA) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	
1.3.1 Informazioni e correlazioni (Level A) Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	soddisfatto	

<u>1.3.2 Sequenza significativa (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.2 Sequenza significativa	Soddisfatto	
<u>1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	soddisfatto	
<u>1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	
<u>1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input	soddisfatto	
<u>1.4.1 Uso del colore (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.1 Uso del colore	soddisfatto	
<u>1.4.2 Controllo del sonoro (livello A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.2 Controllo del sonoro	Non applicabile	
<u>1.4.3 Contrasto minimo (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.3 Contrasto minimo	Non Soddisfatto	La verifica automatica del contrasto (axe-core) ha rilevato rapporti insufficienti sui controlli del banner cookie (OneTrust, componente di terze parti). Restano da verificare manualmente testi e pulsanti in overlay su immagini di sfondo.
<u>1.4.4 Ridimensionamento del testo (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Non Soddisfatto	Il layout non rimane pienamente fluido quando il testo viene ingrandito (fino al 200%), con sovrapposizioni di contenuto su alcune sezioni. Da confermare con verifica manuale.
<u>1.4.5 Immagini di testo (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.5 Immagini di testo	Non Soddisfatto	Immagini promozionali con testo incorporato non sempre accompagnate da un'alternativa testuale equivalente, con impatto su leggibilità e traduzione.

<u>1.4.10 Ricalcolo del flusso (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
<u>1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	
<u>1.4.12 Spaziatura del testo (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
<u>1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	
<u>2.1.1 Tastiera (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.1 Tastiera	Non soddisfatto	Alcuni elementi interattivi (menu a tendina, slider, link di navigazione con href="#" gestiti via script) non risultano pienamente operabili da tastiera. Da confermare con test manuale da tastiera.
<u>2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera	Soddisfatto	
<u>2.1.4 Tasti di scelta rapida (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	
<u>2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	
<u>2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Soddisfatto	

<u>2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Soddisfatto	
<u>2.4.1 Salto di blocchi (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.1 Salto di blocchi	Non soddisfatto	Verificato su home page e modulo "Richiesta informazioni": assente un link "Salta al contenuto" visibile o attivabile da tastiera; nessun meccanismo di bypass dei blocchi ripetuti (menu).
<u>2.4.2 Titolazione della pagina (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.2 Titolazione della pagina	Soddisfatto	
<u>2.4.3 Ordine del focus (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
<u>2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Soddisfatto	
<u>2.4.5 Differenti modalità (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.5 Differenti modalità	Soddisfatto	
<u>2.4.6 Intestazioni ed etichette (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette	Non soddisfatto	Gerarchia delle intestazioni non corretta: la sequenza dei livelli h1-h6 presenta salti (rilevato sul DOM della home page). Alcune etichette di campi e pulsanti non sono chiare.
<u>2.4.7 Focus visibile (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.4.7 Focus visibile	Non soddisfatto	Focus non visibile o poco evidente su numerosi elementi interattivi (link, pulsanti, menu). Da confermare con verifica manuale da tastiera.
<u>2.5.1 Movimenti del puntatore (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Soddisfatto	

<u>2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Non applicabile	
<u>2.5.3 Etichetta nel nome (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Soddisfatto	
<u>2.5.4 Azionamento da movimento (solo livello AA 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.2.5.4 Azionamento da movimento	Soddisfatto	
<u>3.1.1 Lingua della pagina (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.1 Lingua della pagina	Soddisfatto	La pagina dichiara l'attributo di lingua (lang="en-US"). Verificare che ogni versione linguistica del sito (es. /it/) dichiari il lang corrispondente.
<u>3.1.2 Parti in lingua (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.1.2 Parti in lingua	Soddisfatto	
<u>3.2.1 Al Focus (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	
<u>3.2.2 All'input (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
<u>3.2.3 Navigazione coerente (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.3 Navigazione coerente	Soddisfatto	
<u>3.2.4 Identificazione coerente (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.2.4 Identificazione coerente	Soddisfatto	

<u>3.3.1 Identificazione di errori (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.1 Identificazione di errori	Soddisfatto	
<u>3.3.2 Etichette o istruzioni (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non soddisfatto	Numerosi campi dei moduli sono privi di etichetta associata: 14 campi su 49 nel modulo "Richiesta informazioni" e 5 su 27 nel motore di prenotazione in home page. Le etichette sono spesso sostituite da placeholder, insufficienti per l'accessibilità. Verifica con strumento automatico (axe-core).
<u>3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Soddisfatto	
<u>3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Level AA)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Soddisfatto	
<u>4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Soddisfatto	
<u>4.1.2 Nome, ruolo, valore (Level A)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Non soddisfatto	Componenti senza nome accessibile rilevati con axe-core: menu a tendina del form (es. selettori "Adults" e "Country") privi di name; link del logo privo di testo discernibile; elemento focalizzabile all'interno di un contenitore aria-hidden. Numerosi link di navigazione con href="#" gestiti via script.
<u>4.1.3 Messaggi di stato (Level AA wcag 2.1)</u> Norma EN 301 549, criterio: 9.4.1.3 Messaggi di stato	Soddisfatto	

